

<https://doi.org/10.32921/2225-9929-2021-3-43-63-67>
УДК 61:001.83(100); 61:001.92
МРНТИ: 76.01.17; 76.01.39

Письмо редактору

Западная модель медицинского образования: Опыт применения в условиях автономии

Танкибаева Н.У. ¹, Исакова С.А. ²

¹ Профессор кафедры биомедицины, Медицинский университет Караганды, Казахстан.
E-mail: tankibaeva@kgmu.kz

² Заместитель руководителя Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины имени Б. Атачбарова, Казахский Национальный медицинский университет имени С.Ж.Асфендиярова, Алматы, Казахстан. E-mail: iskakova.saule@kaznmu.kz

Резюме

В рамках сотрудничества с Литовским университетом наук о здоровье в Казахском Национальном медицинском университете имени С.Ж.Асфендиярова проведено реформирование менеджмента администрации ВУЗа с внедрением цифрового документооборота «Сириус», который позволил административно-нормативные документы, переписку, оформление приказов, распоряжений перевести в цифровой вариант, ведущий к экономии средств и снижению трудозатрат, в режим цифровизации и автоматизации переведены часть научных процессов.

Для повышения качества образовательной деятельности создали эффективную систему внутреннего обеспечения качества, основанную на международных стандартах высшего и послевузовского образования. Процесс обучения опирается на высокие стандарты академической честности, которые активно поддерживаются со стороны студентов, преподавателей и административно-управленческого персонала ВУЗов.

Ключевые слова: медицинские образовательные программы, университетская автономия, внутреннее и внешнее обеспечение качества, академическая честность, академическая политика, студент-центрированный подход.

Corresponding author: Iskakova Saule, Deputy Head of the Scientific-research institute of fundamental medicine named after academician B. Atchabarov, Kazakh National Medical University named after S.Zh. Asfendiyarov, Almaty, Kazakhstan, Postal code: 050020
Address: Almaty, Kazakhstan, 94 Tole Bi Str.
Phone: +77015206573
E-mail: iskakova.saule@kaznmu.kz

J Health Dev 2021; 3 (43): 63-67
Received: 22-06-2021
Accepted: 12-07-2021



This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

Введение

Высшие учебные заведения, в первую очередь университеты, все более адаптируются к новым условиям глобализации в обществе и стремятся к тесной интеграции в мировую научно-образовательную среду [1]. В Казахстане наряду с внутренними потребностями модернизации национальной системы образования эффективным внешним рычагом явились интернационализация и рост конкуренции на мировом рынке образовательных услуг.

Для повышения качества научно-образовательной деятельности отечественных вузов использовались опыт работы Назарбаев Университета (НУ) и Литовского университета наук о здоровье (LSMU - The Lithuanian University of Health Sciences), работавшего в рамках договора от 29 мая 2019 года. Был подписан контракт между Всемирным банком, Министерством здравоохранения Республики Казахстан (МЗ РК) и LSU о «Стратегическом партнерстве по развитию академической системы здравоохранения и науки» на базе Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова (КазНМУ).

Для выполнения технического задания Всемирного банка был составлен план совместной работы LSU и КазНМУ на 2019-2021 годы, основными задачами которого являются:

- разработка и внедрение новых подходов к эффективному управлению и функционированию КазНМУ;

- разработка и внедрение модели академической системы здравоохранения и науки;

- совершенствование системы образования специалистов общей практики всех уровней;

- совершенствование системы обучения специалистов педиатрии по всем уровням;

- наращивание потенциала профессорско-преподавательского состава (ППС) и сотрудников КазНМУ, стремящегося стать национальным брендом и сочетающего в своих образовательных программах, технологиях обучения отечественные и мировые достижения.

Объединение научной и образовательной деятельности в составе исследовательского университета (по примеру западных ведущих университетов) помогает решить следующие задачи: повысить качество образования и подготовки научно-исследовательских кадров, обладающих современными знаниями на уровне новейших достижений науки и техники; привлечь и закрепить наиболее талантливых студентов в науке и образовании; повысить эффективность использования бюджетных средств, кадровых, материально-технических ресурсов ВУЗа при проведении фундаментальных и прикладных исследований и подготовке научных кадров; активизировать взаимоотношения бизнес-структур с ВУЗовской наукой, процессы коммерциализации результатов научных исследований и разработок и трансфера новых технологий в реальный сектор экономики.

Для выполнения поставленных задач, в рамках программы Erasmus+, были подписаны договоры с ВУЗами Европы: Финляндии, Литвы, Испании, Эстонии. Заключены договора о сотрудничестве

с университетами 34 стран. В настоящее время КазНМУ является институциональным членом 7 международных ассоциаций. КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической честности», целью которой является повышение качества образования.

На данный момент по основным индикаторам научно-исследовательской деятельности показатели КазНМУ последние годы стабильно занимают первые места.

Выполняются научные проекты, финансируемые международными организациями и фондами (Международный центр Фогарти Национальных институтов здоровья США, Министерство обороны Федеративной Республики Германия, Польское национальное агентство по академическому обмену).

Анализ материалов и отчетов показал, что по основным показателям научная работа в КазНМУ не только сохранила достигнутый за предшествующие годы уровень, но и тенденции ее развития были поступательно позитивными.

Таким образом, КазНМУ занимает достойное место в рейтинге медицинских ВУЗов Республики Казахстан. Например: в прошлом 2019 году КазНМУ занимал первое место по рейтингу Республиканского центра здравоохранения (нынешнее наименование организации - Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой) среди медицинских ВУЗов Казахстана

Одним из основных направлений научно-исследовательской деятельности является – проведение фундаментальных и прикладных научных исследований, которые являются основой разработки инноваций.

В числе основных задач и перспектив развития научно-исследовательской деятельности в КазНМУ стоит решение аспектов более широкого привлечения обучающихся к научным проектам, задействование не только государственных бюджетных ресурсов, но и средств частных инвесторов, бизнес-структур, создание центра коммерциализации при КазНМУ, что приведет к организации малых предприятий, занятых производством на основе технологических разработок отечественных ученых.

Пути решения поставленных задач включают информационное обеспечение и цифровизацию процессов, приглашение специалистов из-за рубежа, обновление оборудования и другие условия, способствующие передаче знаний и навыков; разработка политики (кадровая, информационная, в области менеджмента качеством и управления рисками и так далее) и четкое определение имеющихся бизнес-процессов в КазНМУ (научный, образовательный, клинический), непрерывная работа по разработке и совершенствованию стандартизированных операционных процедур в каждом из бизнес-процессов и в увязке их между собой.

Использование опыта лучших отечественных и зарубежных ВУЗов для трансфера и обеспечения научно-образовательной деятельности

В 2019 году Постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 июня 2019 года №453 «О присвоении статуса исследовательского университета некоммерческим акционерным обществам

«Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», «Медицинский университет Караганды» и утверждении их программ развития» [2] присвоен статус исследовательского университета. Опыт НУ и LSMU был использован при форматировании отечественных исследовательских университетов. К примеру, в рамках договора с Всемирным банком с 2015 по 2020 года были проведены обучающие семинары по повышению квалификации и переподготовки кадров КазНМУ, в НУ приняли участие сотрудники и ППС ряда медицинских ВУЗов Казахстана, в том числе Медицинским университетом Караганды (МУК).

В рамках сотрудничества с LSMU в КазНМУ проведено реформирование менеджмента администрации ВУЗа с внедрением дистанционного образования. Многие базовые не медицинские образовательные программы переводятся в дистанционный режим обучения. Например, в сферу автоматизации переведены следующие пункты:

- онлайн регистрация и прием документов абитуриентов для поступления в КазНМУ по всем уровням образования, в том числе иностранных граждан;

- выбор и запись на элективные дисциплины;

- прием заявок, обучающихся на участие в конкурсе на вакантные образовательные гранты и организация конкурса;

- прием заявок и выдача справок, транскриптов, обходных листов и др. обучающимся с подписанием электронной цифровой подписью;

- прием заявок и предоставление мест в общежитиях обучающимся в режиме онлайн с подписанием договора;

- услуги по приему пациентов и оказанию медицинской помощи с «безбумажным» ведением документации в единой информационной системе;

- система Helpdesk на основе web-заявок для ППС, подача заявок на получение УДК для публикации в онлайн режиме и др.;

- предоставление государственных услуг (выдача дубликата диплома, прием и зачисление в ВУЗ и др.)

В КазНМУ подключены 834 точки доступа к сети Интернет, скорость доступа к сети Интернет увеличена до 500 Мбит/с. Установлено 172 IP камеры наружного и внутреннего наблюдения.

Кроме этого при проведении научных исследований в КазНМУ и МУК многие научные процессы переведены в режим цифровизации и автоматизации, обучающиеся резиденты, магистранты, докторанты привлекаются к процессам реализации научно-исследовательских работ. В основу научной деятельности студентов закладывается участие совместно с научным руководителем в внутривузовских конкурсах (ВВГ), как самый перспективный для реализации научного исследования.

Персонифицированное, студент-центрированное обучение требует вовлечения в учебный процесс и его оценку все заинтересованные стороны, в том числе и самих студентов. В университетах существует эффективная и постоянная обратная связь, обязательное рецензирование образовательных программ со

стороны администрации, различных образовательных комитетов и зарубежных стратегических партнеров. Все преподаватели активно работают в составе научных комиссий и комитетов при Сенате что позволяет обеспечить понимание, поддержку и эффективное качественное развитие научно-исследовательских и программ.

Повышается уровень soft-skill обучающихся разного уровня в Университете для использования таких программ дистанционного формата как Cisco Wedex, Zoom, Sirius, Skype, Turnitin, IBM SPSS и т.д.

Заслуживают более широкого распространения такие стороны деятельности Университета, которые эффективно влияют на развитие качества образования и могут служить примером для ретрансляции в другие медицинские вузы и в систему высшего и послевузовского образования в целом. К таким возможным ретрансляциям можно отнести:

- увеличение и акцентирование профессиональной практики по уходу за пациентами в клиниках и лечебных учреждениях, во время пандемии получило развитие волонтерское движение среди студентов последних курсов [10];

- рейтинг различных подразделений университета через программу Monkey Survey позволяет оценивать академическую, научную, образовательную активность и степень удовлетворенности участников всех сторон учебного, исследовательского и лечебного процесса в ВУЗах;

- обязательное проведение онлайн семинаров для докторантов/магистрантов (с участием сотрудников и ППС из числа молодых ученых, ответственных по магистратуре);

- обязательное наличие сертификатов о повышении квалификации у членов Локального этического комитета.

Предлагаются несколько инновационных решений: онлайн-тренинги, вопросы, телеконференции вместо очных лекций, привлечение резидентов к телемедицине в клиниках, занятия в симуляционном центре и упрощенные задания по видеозаписям. Благодаря волонтерскому движению при оказании помощи в ковидных центрах многие обучающие получили практический опыт ухода за пациентами, что смягчило потери при онлайн обучении. Эти инновационные решения, использующие технологии могут помочь в преодолении образовательного разрыва для хирургических ординаторов во время этого беспрецедентного положения. В этом году мы внедрились новые стратегии использования технологий в дополнение к нынешним стратегиям в области образования.

Получили распространение вебинары и семинары с подготовленными презентациями по разным разделам медицины, можно получить некоторые видеоматериалы по интернету для просмотра в любое время по желанию обучающегося. разумно иметь 2 отдельных варианта для разных курсов резидентов.

Кроме того, мы имеем в использовании социальную сеть на базе Facebook группа под названием «Наука молодых», предоставляющие новости по научным процессам в ежедневном формате, где можно провести обсуждения без личного контакта, с момента своего создания в июле

2015 года на членство поднялось до 737 человек, в недавнем опросе 100% участников нашли платформу полезной и многие использовали ее в своей будущей подготовке.

Внедряется формат телеконференции для традиционных республиканских научных конференций для молодых ученых с международным участием, с использованием коммерческой программы онлайн Cisco Webex которые бесплатны для пользователей с оплаченным институциональным счетом. Он позволяет магистрантам, докторантам и сотрудникам иметь прямой видеоканал, чтобы лектор мог посмотреть, кто в настоящее время присутствует, посмотреть отзывы обучающихся, и задавать вопросы конкретной аудитории, что дает ощущение личной встречи на безопасном расстоянии. По большей части пользователи входят в систему с компьютеров, но также доступна со смартфона и планшетов, и позволяют учащемуся обращаться из любого места. Аналогичные возможности могут быть доступны через различные платформы, в том числе Zoom, Cisco Webex, Skype. Кроме того, этот формат позволяет нам записывать все конференции (кроме некоторых). После записи часть конференции хранятся на облачном аккаунте, доступном для всех обучающихся для последующего рассмотрения.

Проводится цикл лекций каждую неделю в четверг с 24 до 1400 чел. на протяжении 3-х месяцев, при этом присутствует как профессорско-преподавательский состав, так и резиденты. В связи с проведением самокарантина и предусмотренными изменениями в штатном расписании более половины участников были дома во время конференц-встречи. Заседание состояло из заранее подготовленного лекционной дискуссии с PowerPoint слайдами в

интерактивном формате. Опрос после 45-минутной сессии показал, что сотрудники и ППС довольны форматом, и были заинтересованы в дальнейшем дистанционном посещении. Платформа, где пользователи могут задавать вопросы через функцию живого чата. Существуют конечно проблемы с невысокой скоростью соединений и некоторой задержке картинки, но при совместном использовании с технически подготовленными сотрудниками эти проблемы нивелируются.

Безусловно, существуют потенциальные проблемы с таким подходом. К примеру, сотрудники или обучающиеся с ограниченным доступом к Интернету и технологическими возможностями, установление контакта с лектором или преподавателями без личных встреч, отсутствие физического осмотра, и двусмысленность в отношении информационной безопасности.

Одним из ограничений является количество видеобиблиотек, которые сильно различаются по содержанию и качеству, с особым беспокойством по поводу качества свободно доступных видеоматериалов на таких платформах, как YouTube. Многие медицинские сообщества предлагают альтернативу таким подходам, обеспечивая свободный доступ к видео-библиотекам операций, и поощряют преподавателей к тому, чтобы они делились своими ресурсами с программами по всей стране. В КазНМУ и МУК поощряется сотрудничество и коллаборации с другими организациями как международного, так и республиканского уровня, в частности в форме регионализации образовательных телеконференций и обеспечения доступа к близлежащим объектам учреждения для обеспечения доступа к высококачественному образованию [11].

Выводы

Таким образом, для повышения качества образовательной деятельности Казахский Национальный медицинский университет имени С.Ж. Асфендиярова и Медицинский университет Караганды создали эффективную систему внутреннего обеспечения качества, основанную на международных стандартах высшего и послевузовского образования.

Процесс обучения опирается на высокие стандарты академической честности, которые активно поддерживаются со стороны студентов, преподавателей и административно-управленческого персонала ВУЗов.

Конфликт интересов: отсутствуют.

Литература

1. Абрамов В.Л. Проблема вхождения российской высшей школы в общеевропейское пространство // Знание. Понимание. Умение. 2006. - №6. - С.28.
Abramov V.L. Problema vkhozheniia rossijskoi vysshei shkoly v obshcheevropeiskoe prostranstvo (The problem of the entry of Russian higher education into the common European space) [in Russian]. Znanie. Ponimanie. Umenie, 2006; 6: 28.
2. Постановление Правительства Республики Казахстан. О присвоении статуса исследовательского университета некоммерческим акционерным обществам «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», «Медицинский университет Караганды» и утверждения их программ развития; 27 июня 2019 года, №453.
Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazahstan. O prisvoenii statusa issledovatel'skogo universiteta nekommercheskim akcionernym obshhestvam «Kazahskij nacional'nyj medicinskij universitet imeni S.D. Asfendijarova», «Medicinskij universitet Karagandy» i utverzhenii ih programm razvitiia (Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan. On assigning the status of a research university to non-profit joint-stock companies "Kazakh National Medical University named after S.D. Asfendiyarov", "Karaganda Medical University" and the approval of their development programs) [in Russian]; 27 ijunja 2019 goda, №453.

Медициналық білім берудің батыстық үлгісі: Автономиялық жағдайда жұмыс жасау тәжірибесі

Танкибаева Н.У.¹, Искакова С.А.²

¹ Биомедицина кафедрасының профессоры, Қарағанды медициналық университеті, Қарағанды, Қазақстан.
E-mail: tankibaeva@kgmu.kz

² Б. Атчабаров атындағы Іргелі және қолданбалы медицинаның ғылыми-зерттеу институты бастығының орынбасары, С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ Ұлттық медицина университеті, Алматы Қазақстан.
E-mail: iskakova.saule@kaznmu.kz

Түйіндеме

Литва денсаулық ғылымдары университетімен ынтымақтастық шеңберінде С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ Ұлттық медицина университетінде «Сириус» цифрлық құжат айналымын енгізумен жоғары оқу орны әкімшілігінің менеджментін реформалау жүргізілді. Бұл әкімшілік-нормативтік құжаттарды, хат алмасуды, бұйрықтарды, өкімдерді ресімдеуде қаражатты үнемдеуге және еңбек шығындарын азайтуға әкелетін цифрлық нұсқаға аударуға, цифрландыру және автоматтандыру режиміне ғылыми процестердің бір бөлігін аударуға мүмкіндік берді.

Білім беру қызметінің сапасын арттыру үшін жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің халықаралық стандарттарына негізделген Ішкі сапаны жоғарылатуды қамтамасыз етудің тиімді жүйесін құрды. Оқу үрдісі жоғары оқу орындарының студенттері, оқытушылары мен әкімшілік-басқарушы қызметкерлер тарапынан белсенді қолдау көрсетілетін академиялық адалдықтың жоғары стандарттарына сүйенеді.

Түйін сөздер: медициналық білім беру бағдарламалары, университет дербестігі, ішкі және сыртқы сапаны қамтамасыз ету, академиялық адалдық, академиялық саясат, студент-орталықтанған тәсіл.

Western Model of Medical Education: Experience of Application in the Conditions of Autonomy

Tankibayeva Neila¹, Iskakova Saule²

¹ Professor of the Department of Biomedicine, Medical University of Karaganda, Kazakhstan, Karaganda, E-mail: tankibaeva@kgmu.kz

² Deputy Head of the Scientific-research institute of fundamental medicine named after academician B. Atchabarov, Kazakh National Medical University named after S.Zh. Asfendiyarov, Almaty, Kazakhstan. E-mail: iskakova.saule@kaznmu.kz

Abstract

Within the framework of cooperation with Lithuanian University of Health Sciences, Kazakh National Medical University named after S.Zh. Asfendiyarov reformed the management of the university administration with the introduction of digital document management "Sirius", which allowed administrative and regulatory documents, correspondence, execution of orders, orders to be digitalized, leading to cost savings and reduction of labor costs; some scientific processes have been transferred to the digitalization and automation mode. Many basic non-medical educational programs are also transferred to the distance learning mode. Resident students, undergraduates, doctoral students are involved in the processes of research; the basis of the scientific activities of students is laid participation together with the supervisor in the intramural competitions, as the most promising for the implementation of scientific research.

To improve the quality of educational activities, an effective system of internal quality assurance was created, based on international standards of higher and postgraduate education. The learning process is based on high standards of academic integrity, which are actively supported by the students, teachers and administrative and managerial staff of the universities.

Keywords: medical educational programs university autonomy, internal and external quality assurance, academic integrity, academic policy, student-centered approach.